

Karolina Japp Capanema Andrade

Curitiba/PR • CEP 80620390

(41) 98866-3927 • karolcapanema@gmail.com • [LinkedIn](#) • [Portfolio](#) • [Website](#)

Perfil Profissional

Product Designer Estratégico com 5+ anos de experiência em Experiência & Interface, Design de Serviços e Inovação Digital.

Busco oportunidades para transformar desafios complexos em soluções intuitivas e escaláveis. Minha trajetória inclui projetos para empresas como Nubank, Gympass e Grupo CCR, onde combinei pesquisa de usuário, design systems e colaboração cross-functional para entregar produtos que equilibram impacto comercial e inclusão.

Especializada em estratégia, acessibilidade (WCAG 2.1) e processos end-to-end, valorizo ambientes que priorizem autonomia, transparência e aprendizado contínuo, podendo contribuir com minha expertise em design estratégico e liderança colaborativa em projetos que desafiem o óbvio e entreguem valor às pessoas, empresa e produto.

Construo negócios para um mundo em transição e transformo desafios complexos em soluções intuitivas e escaláveis.

Habilidades

Design & Estratégia Design Systems • Pesquisa de Usuário • Arquitetura de Informação • Prototipação (Figma)

Técnicas & Ferramentas (HTML/CSS) • Gestão de Projetos • Figma • Google Analytics • Confluence • Maze

Soft Skills Liderança Colaborativa • Comunicação • Adaptação Cultural • Resolução de Conflitos • Storytelling para Stakeholders • Responsabilidade End-to-End • Visão Internacional • Pensamento Sistêmico

Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Gestão de Produtos e Engenharia de Serviços (MBA)

Escola Politécnica da USP • Jan 2025 – Fev 2027 • Em andamento

Bacharelado em Design

Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) • Jan 2019 – Dez 2022

Experiência Profissional

Product Designer Pleno

DataEX (Consultoria alocada no Grupo CCR) • Set 2024 – Atual • Remoto

Realizo consultoria de design em modelo de alocação no Grupo CCR - desenvolvendo produtos digitais focados no cliente para soluções de mobilidade. Com atuação end-to-end dentro dos projetos, garanto interfaces intuitivas, acessíveis e alinhadas aos objetivos de negócio. Realizo pesquisas e testes iterativos de usabilidade com protótipos em Figma; promovo um ambiente de integração de feedbacks em tempo real com desenvolvedores; e em conjunto com o time de SEO realizamos monitoramento pós-lançamento via Google Analytics e outras ferramentas para ajustes contínuos.

Atuo em ambiente ágil, equilibrando velocidade de execução com profundidade estratégica para validar hipóteses e entregar MVPs impactantes enquanto lidero a frente de Design dentro dos projetos que me são atribuídos.

Product Designer (JR & Pleno)

Try Consultoria • Set 2021 – Set 2024 • São Paulo

Atuei em projetos multidisciplinares para empresas líderes de mercado, combinando pesquisa de usuário, design de interfaces e governança de produtos para entregas que equilibram inovação e resultados mensuráveis.

Passei por clientes como Omie, Gympass, Nubank, Magazine Luiza, Banco Itaú e Grupo CCR - onde permaneci alocada por mais de um ano construindo sistemas escaláveis e dando início ao time interno de Design do Grupo.

A atuação na Try permitiu clientes com propostas diferentes que exigiram adaptabilidade, expertise técnica e pesquisas aprofundadas, mesclando metodologias, frameworks e ferramentas para garantir entrega e impacto.

Product Designer JR

Sisand • Fev 2021 – Ago 2021 • Curitiba

Atuei no desenvolvimento de interfaces e experiências para sistemas ERP para clientes de grande porte como Mercado Livre, Honda e Renault criando jornadas simplificadas a partir da reestruturação de interfaces priorizando acesso rápido a dados estratégicos (dashboards customizáveis) e a integração de serviços de terceiros (como APIs de logística e ferramentas de análise preditiva), eliminando silos de informação.

Projetos como esse trouxeram a capacidade de traduzir demandas técnicas em designs centrados no usuário, onde cada decisão - da hierarquia visual à integração de tecnologias externas - foi orientada por impacto mensurável e escalabilidade.

Estagiário em UX/UI Design

BRF • Ago 2020 – Fev 2021 • Curitiba

Como Estagiária na BRF, tive a oportunidade de mergulhar em projetos de comunicação e design conversacional, atuando como peça-chave na criação de sistemas de chatbot (sistema conversacional e ilustração) para otimizar operações internas. Transformamos processos burocráticos em interações ágeis e intuitivas - realização de pesquisas de usuário.

Projetei e prototipei chatbots no Microsoft Teams e site da Sadia, utilizando princípios de design conversacional para garantir respostas precisas e tomada de decisão autônoma.

Essa experiência foi fundamental para consolidar minha base em design centrado no usuário, desde a imersão em contextos reais até a validação prática de soluções. Além disso, aprendi a equilibrar demandas técnicas com empatia, traduzindo necessidades operacionais complexas em interfaces simples e eficientes.

Cursos e Certificações Complementares

UX Writer e Conteúdo Digital - *Aldeia CC*

Planejamento Estratégico - *Escola Conquer*

LGPD - *Vesatec*

Desenvolvimento da Inteligência Intercultural - *LinkedIn*

Idiomas - Níveis de Proficiência

Português (Fluente) - *Língua nativa*

Inglês (Fluente C1) - *Atualmente, aprimorando fluência conversacional para contextos profissionais com apoio da Collab School.*